i*A

Les Fiches Pratiques...



Probleme de gestion de licence

Il arrive parfois, après le détachement d'une licence d'un ordinateur de na pas pouvoir choisir la licence sur un nouvel ordinateur.

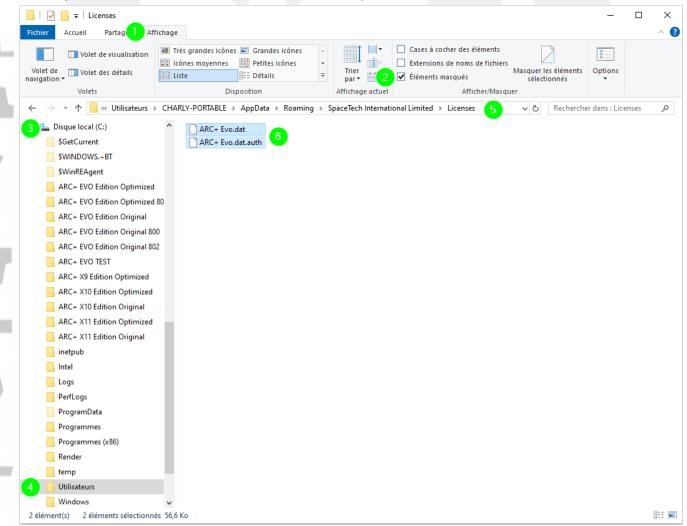
Une petite manipulation permet de régler rapidement le problème.

Suivre les étapes ci-dessous :

- Lancer l'explorateur de fichier Windows, puis cliquer sur l'onglet affichage (1), ensuite cocher la case "Eléments masqué (2) pour afficher les dossiers et fichiers cachés.
- Puis aller sur le Disque c: (3), descendre à Utilisateur ou User (4)
 Cliquer au fure et à mesure sur les dossiers suivants (5) :
- Nom d'utilisateur (le nom de votre compte)
- AppData
- Roaming
- SpaceTech International Limited
- Licences

N'effacer que les fichiers nommés ARC+ Evo.dat et ARC+ Evo.dat.auth (6) et rien d'autre

Si ces 2 fichiers ne sont pas présent, c'est que vous vous trouver dans le mauvais dossier ! Vous pouvez ensuite vous reconnecter à votre compte et choisir votre licence active.



i*A

Les Fiches Pratiques... > Le lanceur d'ARC+



- Permet d'ajouter une version déjà installée sur votre machine. Veuillez consulter le guide avancé du « LANCEUR ».
- Permet d'effacer un choix de version dans le lanceur (n'efface pas la version du disque). Veuillez consulter le guide avancé du « LANCEUR ».
- Permet principalement de définir les accès à la bibliothèque et au dossier de travail. Veuillez consulter le guide avancé du « LANCEUR ».
- Permet de lancer la mise à jour. Prenez le soin de faire la mise à jour régulièrement. Un assistant sera affiché pour vous guider pendant la procédure.



Permet de lancer votre version.

Le lanceur se charge de configurer votre machine sans que vous vous en aperceviez. Il est l'unique moyen de lancer ARC+ surtout si vous avez plusieurs versions installées sur votre machine.

Toujours dans le cas de plusieurs version d'ARC+ installées sur une même machine, les raccourcis du menu démarrer ainsi que le « double clic » sur un fichier dans l'explorateur de Windows, ne sont donc pas utilisables et donc déconseillés.